

## Ablauf der Rückrufaktion

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Eingangs erwähnt, kann es bei den Sendern FF6 2,4 GHz ( Bestellnummer F4068 und F4069 ) sowie der FF7 2,4GHz ( Bestellnummer F7029 ) und dem TM-7 Modul ( Bestellnummer F1957 ) dazu kommen, dass die ID-Nummer auf „ 0 „ steht.

Um hier den extrem seltenen Umstand zu verhindern, dass zeitgleich zwei dieser Sender am selben Ort mit der ID „ 0 „ eingesetzt werden, was einer Kanaldoppelbelegung gleich käme,

rufen wir diese Artikel zur Nacharbeit zurück.

Durch folgende Maßnahmen wird an bei den Sendern bzw. dem Modul ein Einspringen einer ID „ 0 „ verhindert:

### **FF6 2,4 GHz**

Bei diesen Sendern wird bei uns im Service die HF-Platine mit dem Prozessor gewechselt. Durch die neue Software wird eine ID „ 0 „ sicher verhindert.

### **FF7 2,4 GHz**

Bei dieser Sendertypen wird durch das Aufspielen einer neuen Software, hier im Service, eine ID „ 0 „ sicher verhindert.

### **TM7-Modul**

Dieses Modul wird gegen ein Modul mit neuer Software ausgetauscht. Diese neue Software verhindert sicher eine ID „ 0 „.

Das entsprechende Material hierfür, wird uns ab ca. **Kalenderwoche 8** zur Verfügung stehen.

Sie als Kunde haben nun zwei Möglichkeiten:

1. Sie übergeben Ihren Sender bzw. das Modul Ihrem Fachhändler, bei dem Sie gekauft haben. Ihr Fachhändler wird die Abwicklung für Sie übernehmen. Es entstehen Ihnen keinerlei Kosten für den Versand der Ware. Sie geben bitte mit an, ob die Rücksendung der Ware an Sie oder an Ihren Händler erfolgen soll.
2. Sie setzen sich mit uns in Verbindung und fordern unter der E-Mail-Adresse [Hotline@robbe.com](mailto:Hotline@robbe.com) „Stichwort Rückrufaktion,, eine Paketmarke an. Mit dieser Gebührenmarke können Sie Ihre Sendung an uns verschicken. Nur aus dem Inland möglich.

Bitte adressieren Sie die Sendung an:

Robbe Modellsport GmbH & Co.KG  
Metzloserstr. 36  
36355 Grebenhain

Die Rücksendung der Ware erfolgt an den Absender.

**Bitte geben Sie Sendungen nicht unfrei auf, solche Sendungen können von uns leider nicht angenommen werden.**

**Bitte legen Sie diesen Einsendungen keine anderen Artikel bei, es würde den Ablauf stark behindern!**

Kunden aus Österreich wenden sich bitte an die Servicestelle:

Robbe Modellsport  
Hosnedlgasse 25  
A-1220 Wien  
0043-12596652

Kunden aus den Niederlanden bzw. Belgien wenden sich bitte an die Servicestelle:

Jan van Mouwerik  
Slot de Houvelaan 30  
NL-3155 Maasland  
Tel: 0031-1059-13594

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir möchten uns jetzt schon an dieser Stelle für die Unannehmlichkeiten dieser Aktion bei Ihnen entschuldigen und sind bemüht den Ablauf so schnell als möglich zu gestalten.

Ihr robbe Modellsport Team